

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web [www.ticketverso.com](http://www.ticketverso.com), propiedad de Ticketverso, en adelante, PRESTADOR, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por el PRESTADOR. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR, informa de que no conservará las presentes condiciones generales, siendo el usuario el responsable de guardar y descargar una copia en el momento de su compra.

El PRESTADOR informa de que se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los términos y condiciones que fueron implementados previamente a la modificación.

## Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el PRESTADOR de los servicios contratados por el USUARIO es Ticketverso S.L., con domicilio en Sevilla, CIF B72601917 y con correo de atención al cliente/USUARIO [info@ticketverso.com](mailto:info@ticketverso.com).

Y de otro, el USUARIO, el cual podrá registrarse o no, usando para ello un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR.

## Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el PRESTADOR y el USUARIO en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

Con la compra en nuestro sitio web, usted está reservando o adquiriendo una entrada para un evento deseado. El evento se desarrollará en las instalaciones del promotor (entidad que organiza y desarrolla el evento).

## Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo [info@ticketverso.com](mailto:info@ticketverso.com) para que sean corregidos a la mayor brevedad posible.

## Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios que ofrece el PRESTADOR, deberá ser mayor de edad. Podrá realizar su compra a través de una cuenta de usuario o con cuenta de usuario invitado. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de

diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

Se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

## **1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el PRESTADOR.

## **2. SERVICIOS OFRECIDOS**

El PRESTADOR ofrece la venta y reserva de eventos ofrecidos por diferentes promotores.

La entrada o reserva de la misma, no se enviará (en el formato elegido), hasta haber verificado el pago de la misma.

### **Falta de ejecución del contrato a distancia**

Le enviaremos su entrada o reserva de la misma una vez verificado su pago.

Procuramos mantener al día el stock de las entradas y reservas de los eventos que ofrecemos, no obstante, si por error, se vendiera una entrada de un evento sin aforo, se le ofrecerá un día alternativo si lo hubiere o se le devolverá el importe abonado por el mismo medio desde el cual lo ingresó.

No asumiremos ninguna responsabilidad en caso de datos facilitados erróneos o incorrectos por parte del usuario. El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la descarga o activación del servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO falsos, inexactos o incompletos.

La prestación del servicio se considerará realizada en el momento en que el USUARIO haya recibido su entrada, justificante o reserva de la misma.

### **A tener en cuenta:**

La adquisición de una entrada significa la aceptación de las siguientes condiciones:

- Solo será aceptada como válida la primera entrada presentada en el recinto y no se admitirán posteriores intentos de acceso con la misma entrada.
- Deberá presentar la entrada en la zona de acceso al recinto donde mediante control con scanner sólo accederá el primer portador de la entrada impresa con el mismo código de barras.
- El comprador de la entrada asume toda responsabilidad en caso de que dicha entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.
- El PRESTADOR no se hace responsable de las entradas que no se hayan adquirido en los puntos de venta oficiales.
- Toda entrada enmendada, rota o con indicios de falsificación autorizará al Organizador del evento a privar a su portador del acceso al recinto.
- Al entrar al recinto, el público puede estar sujeto a un registro según Ley. No se permite la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por la Organización o prohibidos por la normativa vigente. En los espectáculos deportivos no se permitirá la introducción de bebidas alcohólicas; armas u objetos que puedan ser utilizados como tales; bengalas o similares; así como la entrada de personas que se encuentren bajos los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas.
- Se reserva el derecho de admisión. Es potestad del Organizador permitir la entrada al recinto una vez comenzado el espectáculo.
- No se admitirán devoluciones o cambios de entrada, siendo la adquisición de la misma en firme.
- La entrada no podrá ser utilizada publicitariamente para fines promocionales, sin la autorización previa y escrita.

- El organizador del evento, como único responsable de la cancelación, asume la obligación de hacer pública dicha cancelación o suspensión, la forma de devolución de las entradas y los plazos establecidos. No obstante, por norma general, Ticketverso, se pondrá en contacto por correo electrónico con los usuarios, avisando de la cancelación del evento.

### **3. DERECHO DE DESISTIMIENTO, DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES**

#### **Devoluciones y derecho de desistimiento:**

Por la presente, comunicamos que el usuario no tiene derecho a desistimiento y/o cancelación de su compra, contemplado en el [artículo 103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#). En concreto:

l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o **servicios relacionados con actividades de esparcimiento**, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

Por lo que **no se procederá a la devolución de una entrada o reserva de la misma.**

#### **Cancelaciones de eventos:**

No nos haremos responsables de la cancelación o cambio de fecha por parte del promotor de un evento.

El organizador del evento, como único responsable de la cancelación, asume la obligación de hacer pública dicha cancelación o suspensión, la forma de devolución de las entradas y los plazos establecidos. No obstante, por norma general, Ticketverso, se pondrá en contacto por correo electrónico con los usuarios, avisando de la cancelación del evento.

### **4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA**

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

E-mail: [web@ticketverso.es](mailto:web@ticketverso.es).

Puede poner una hoja de reclamación online [aquí](#).

#### **Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)**

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **5. FUERZA MAYOR**

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

El PRESTADOR no será responsable de las cancelaciones de los eventos realizados por los promotores. Si un promotor cancela un evento, el usuario deberá estar atento a los anuncios y publicaciones realizadas por el promotor y/o por el prestador.

### **6. COMPETENCIA**

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

## 7. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada servicio son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: servicios, cantidades, precio, disponibilidad, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

**Gastos de gestión:** 10% sobre el PVP

Todo pago realizado conlleva la emisión de una factura. Usted podrá solicitar su factura a [info@ticketverso.com](mailto:info@ticketverso.com).

Para cualquier información, el USUARIO podrá contactar vía correo electrónico a la dirección [info@ticketverso.com](mailto:info@ticketverso.com).

## 8. ENVÍO Y RECOGIDA DE ENTRADAS

Las entradas se proporcionarán en formato electrónico al correo electrónico facilitado. Para cualquier información, el USUARIO podrá contactar vía correo electrónico a la dirección [info@ticketverso.com](mailto:info@ticketverso.com) o [web@ticketverso.es](mailto:web@ticketverso.es).

Determinadas entradas (según si lo permite el evento) podrán ser nominativas. Para asignar una persona a esa entrada, usted deberá entrar en su cuenta de usuario y asignar los nombres y apellidos de la persona o personas de cada entrada.

## 9. FORMAS DE PAGO

El PRESTADOR es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito
- Paypal

El USUARIO podrá utilizar un cupón de descuento en el momento previo a la finalización de la compra en caso de haberlo recibido por parte del PRESTADOR.

### Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el USUARIO acepta que el PRESTADOR obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

## 10. PROCESO DE COMPRA

**Cesta (simulación de presupuesto)**

Cualquier servicio de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los servicios seleccionados, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos y gastos de gestión según los datos introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

1. Marque el botón añadir al carrito el producto que quiera adquirir, en ese momento aparecerá incluido el producto en el carrito. Podrá "Seguir Comprando" o "Pasar por Caja".
2. Una vez añadidos todos los productos deseados a la cesta, para tramitar la misma podrá dirigirse al icono de carrito de la compra situado en el margen superior derecho.
3. Verifique que los productos elegidos son los que desea y valide su carrito de la compra.
4. Para empezar a tramitar su pedido, seleccione "Pasar por Caja"
5. Una vez completado el paso anterior, le aparecerá una pestaña con los gastos de gestión (10€ sobre el PVP).
6. Validado todo lo anterior, llegará el momento del pago, formalizándose de esta manera el contrato de venta con Ticketsverso (en esta etapa, se proporcionarán las condiciones generales de venta las cuales deberá aceptar para poder realizar su compra).
7. Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con nosotros mediante el correo electrónico [info@ticketverso.com](mailto:info@ticketverso.com).

Si tiene cualquier incidencia durante el proceso de compra o si observa algún error que no pueda subsanar, deberá enviar un email a [info@ticketverso.com](mailto:info@ticketverso.com).

## **11. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO**

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

Ticketsverso.com podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando Ticketsverso.com ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de Ticketsverso.com.

## **12. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES**

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#).

## **13. PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con lo que establece la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, Ticketsverso informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de compra serán introducidos en un sistema de tratamiento automatizado bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas. Asimismo, Ticketsverso informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal mediante un escrito a través del correo electrónico [web@ticketverso.es](mailto:web@ticketverso.es).

Le informamos que el tratamiento de sus datos está legitimado por su consentimiento y/o la relación contractual que mantenemos con usted.

Puede consultar nuestra Política de Privacidad [aquí](#).

## **14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido.

Particulares: Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquél en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble, usando litigios en línea para ello.

Empresas: las empresas que adquieran un cualquiera de los servicios ofrecidos en esta web se someterán a los juzgados y tribunales del domicilio de Sevilla.